



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Stilingue leva a proteção de dados e privacidade muito a sério e declara cumprir com a legislação aplicável. Esta Política de Privacidade visa esclarecer a forma como lidamos com os dados e informações pessoais coletadas ou inseridas na Plataforma.

Assim, antes de usar a Plataforma, solicitamos que você, na qualidade de Usuário, leia atentamente o texto a seguir para saber mais sobre a nossa Política de Privacidade e manifeste, expressamente, seu consentimento sobre as formas que coletamos, usamos, armazenamos e tratamos seus dados pessoais e os demais dados e informações inseridos na Plataforma.

Esta Política de Privacidade é parte integrante dos Termos e Condições de Uso da Plataforma disponíveis em <https://stilingue.com.br/termos/termos-software-v5-0/> (“**Termos de Uso**”) e será aplicada a todos os Usuários da Plataforma. Os termos mencionados nesta Política de Privacidade e não expressamente aqui definidos terão o mesmo significado que lhes é dado nos Termos de Uso. Caso tenha qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade, por favor, entre em contato conosco através dos canais indicados nos Termos de Uso antes de declarar a sua aceitação a esta Política de Privacidade.

**Recolhimento de Informações.** Para se cadastrar e fazer uso da Plataforma, a Stilingue poderá requerer que sejam fornecidas informações pessoais do Usuário Master e dos usuários das Contas Adicionais, incluindo, mas não se limitando a nome empresarial/nome próprio, endereço, endereço de e-mail, número de telefone, RG, CPF/CNPJ, informações de contato e outros dados que permitam a identificação dos Usuários. Além disso, a Stilingue poderá recolher informações demográficas de caráter não identificável, como por exemplo, idade e o Conteúdo que o Usuário utilizar. A Stilingue poderá ainda recolher, simultaneamente, ou associar os dados e informações de Usuários. A Stilingue poderá obter informações sobre as páginas visitadas dentro da Plataforma e a forma de uso da Plataforma pelo Usuário. Além disso, dados e informações sobre o hardware de acesso e software instalados no dispositivo de acesso à Internet do Usuário poderão ser recolhidas pela Stilingue. Tais informações poderão incluir o endereço de Protocolo de Internet, tipo de navegador, informações inseridas em formulários, tempos de acesso e referências a endereços de sites.

Exceto se de outra forma previsto nesta Política de Privacidade, a Stilingue não terá acesso, nem tentará acessar, quaisquer outros dados pessoais do Usuário, exceto aqueles que o Usuário, livre e voluntariamente, fornecer através do uso da Plataforma. Além das informações pessoais do Administrador e dos usuários de Contas Adicionais, a Stilingue poderá ter acesso a outros dados, informações e documentos relacionados às

atividades comerciais do Usuário, bem como sobre a gestão de inteligência de negócio do Usuário.

**Como Usamos suas Informações.** O uso que a Stilingue faz das informações que identificam os Usuários, das comunicações privadas ocorridas na Plataforma e demais dados recolhidos nos termos desta Política de Privacidade e/ou de tempos em tempos voluntariamente divulgados pelo Usuário, inseridos ou coletadas através da Plataforma se dá de acordo com a legislação aplicável. A Stilingue faz uso dos dados inseridos na Plataforma, sejam de caráter pessoal, demográfico, coletivo ou técnico, para administrar e gerir a Plataforma, personalizar a Plataforma e as Informações Stilingue, direcionar campanhas publicitárias, serviços e/ou produtos, responder perguntas que o Usuário fizer sobre a Plataforma, evitar atividades potencialmente proibidas ou ilegais, operar e melhorar a Plataforma e o Conteúdo, assim como para entrar em contato com o Usuário.

**Armazenamento e Segurança.** Os dados e informações inseridos na Plataforma ou por ela coletados são armazenados em servidores de propriedade da Stilingue ou de seus parceiros. Não obstante, a Stilingue pode, no futuro, realocar tais dados e informações para servidores localizados em qualquer outro país, com finalidade de hospedagem, armazenamento, respaldo ou *backup*. A Stilingue adota medidas de segurança e sigilo de dados e informações conforme padrões de mercado, incluindo, dentre outros, serviços de *firewalls*, autenticação e validação dos usuários envolvidos no tratamento dos dados e comunicações dos Usuários.

**O Direito do Usuário de Acesso às Informações.** Caso o Usuário queira ter acesso, alterar e/ou excluir os dados armazenados pela Stilingue, o Usuário poderá fazê-lo através dos canais indicados ao final dos Termos de Uso, sendo certo que algumas ou todas as funções da Plataforma que estejam disponíveis ao Usuário podem ser temporária ou definitivamente prejudicadas em virtude de algum pedido de alteração ou exclusão de dados feito nos termos dessa Política de Privacidade, conforme o caso. A Stilingue poderá solicitar que o Usuário se identifique e comprove a sua legitimidade para tais solicitações.

**Compartilhamento e Divulgação das Informações.** Os dados e informações divulgados ou inseridos na Plataforma poderão ser acessados por um número limitado de colaboradores da Stilingue, pelos empregados e/ou terceiros indicados pelo Usuário, pelas empresas envolvidas nas operações de pagamento e de crédito utilizadas na contratação de produtos e/ou serviços oferecidos na ou através da Plataforma e por terceiros contratados para desenvolver atividades comerciais para a Stilingue ("**Parceiros**"). A Stilingue exige de seus Parceiros que mantenham confidenciais as informações pessoais dos Usuários e não as utilizem para finalidades não autorizadas. Além disso, o Usuário reconhece e concorda que os dados e informações poderão ser compartilhados com terceiros na medida necessária para permitir uma fusão, aquisição ou venda de todos ou de parte dos ativos da Stilingue, sob um acordo de confidencialidade. Ainda, a Stilingue poderá fornecer os dados pessoais do Usuário e/ou o Conteúdo do Usuário sempre que permitido pela legislação aplicável e/ou solicitado por qualquer autoridade governamental ou por decisão judicial. A Stilingue não terá

qualquer obrigação de solicitar a terceiros que tenham tido acesso aos dados pessoais do Usuário que seus dados pessoais sejam excluídos e/ou alterados.

**Web Beacons e Cookies.** A Plataforma poderá conter imagens conhecidas como *web beacons* (conhecidos como "single-pixel gifs") que permitem à Stilingue contar o número de Usuários da Plataforma. Os *web beacons* não são usados para acessar as informações pessoais dos Usuários, mas apenas consistem em uma técnica utilizada para contabilizar estatísticas coletivas sobre a utilização da Plataforma. *Web beacons* coletam um conjunto limitado de dados incluindo um número de *cookie*, hora e data da visita a um site e uma descrição do local onde o sinalizador da web reside. Para fins de referência, *cookies* são pacotes de dados ligados a informações de caráter não pessoal sobre o Usuário, armazenados temporariamente em seu dispositivo. *Web beacons*, por suas características técnicas, não podem ser desativados ou rejeitados. Quanto aos *cookies*, estes poderão ser desativados ou poderão ter a configuração alterada no dispositivo do Usuário. O Usuário deve entrar em contato com o fornecedor de seu dispositivo caso queira alterar as configurações relacionadas aos *cookies*. A Stilingue utiliza *cookies* quando um Usuário acessa a Plataforma. Os *cookies* se associam unicamente com um Usuário e seu respectivo dispositivo. Graças aos *cookies*, a Stilingue pode reconhecer o Usuário depois de ter acessado a Plataforma, permitindo que o Usuário tenha uma experiência personalizada e, portanto, qualquer configuração promovida pela Usuário que impeça, prejudique ou de qualquer forma afete o funcionamento dos *cookies* na Plataforma poderá resultar em certas limitações de algumas da Plataforma que estejam disponíveis ao Usuário, conforme o caso.

**Registro de Acesso a Aplicações.** Em cumprimento à Lei 12.965/2014, a Stilingue mantém registros de acesso do Usuário à Plataforma e ao Conteúdo pelo prazo de 6 (seis) meses.

**Spam.** O envio de spams pode ser definido como a transmissão de e-mails ou informações não solicitadas, geralmente de cunho comercial, em grandes quantidades e repetidamente a pessoas com as quais o remetente não teve qualquer contato prévio ou que declinaram receber as referidas mensagens. A Stilingue não é conivente com a prática de envio de spams, e só enviará e-mails aos Usuários com o seu consentimento ou que sejam relacionados à Plataforma, conforme os Termos de Uso e esta Política de Privacidade.

**Responsabilidade Limitada.** O Usuário reconhece e concorda que, ao enviar o Conteúdo do Usuário e/ou encaminhar informações pessoais que o identificam ou identificam terceiros à Stilingue, embora a Stilingue tenha recursos instalados para evitar o acesso não autorizado ou a interceptação das suas informações e/ou do Conteúdo do Usuário, não existem recursos tecnológicos suficientes para garantia absoluta de segurança. Caso haja qualquer interceptação ou acesso não autorizado, apesar dos nossos esforços, a Stilingue não será responsável por tais interceptações ou acessos não autorizados, ou por qualquer dano direto, indireto, moral ou lucros cessantes sofridos pelo Usuário ou por terceiros. A Stilingue não garante que o Conteúdo do Usuário não será objeto de interceptação ou acesso não autorizado. Cada Usuário da Plataforma é responsável pela guarda e manutenção da confidencialidade de seu login e senha de acesso à Plataforma,

estando sujeito a ter que cumprir com todas as transações legalmente válidas efetuadas em seu nome. Portanto, se, por qualquer motivo, a confidencialidade de sua senha estiver comprometida, imediatamente contate a Stilingue.